



## Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) eschopu [www.plackoteka.cz](http://www.plackoteka.cz)

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

mativa s.r.o., se sídlem Vranovice 117, 798 08 Vranovice-Kelčice  
IČ: 292 90023 DIČ: CZ29290023, zapsána u Krajského soudu v Brně, vložka C71458  
provozovatel eschopu [www.plackoteka.cz](http://www.plackoteka.cz)

**Adresa pro doručování:** mativa s.r.o., Vranovice 117, 798 08 Vranovice- Kelčice

**Kontaktní e-mail a kontaktní pověřená osoba:** [placky@plackoteka.cz](mailto:placky@plackoteka.cz) / Bc. Martina Řeháková

**Kontaktní tel.:** 739 445 153

### 2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- jméno a příjmení
- fakturační a dodací adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o objednávkách a platbách (čísla vydaných dokladů, datum, suma, druh zboží, poznámky k objednávkám a jiné nutné údaje, které se pojí k přijaté objednávce a platbě)
- komunikace se zákazníkem (e-maily, zprávy z chatu)
- technické údaje (IP adresa, cookies)
- případně jiné údaje, které nám přímo poskytnete (např. poznámka k dodání)

### 3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Účely zpracování:

- vyřízení objednávky, doručení zboží a plnění kupní smlouvy
- vystavení účetních a daňových dokladů
- vyřízení reklamací a dotazů
- zasílání obchodních sdělení (newslettery, slevy) - pouze se souhlasem nebo jiným zákonným důvodem
- zabezpečení provozu webu

Právní základy:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b)  
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)  
(zpracování osobních údajů nezbytných pro uzavření a plnění kupní smlouvy)
- plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR  
(zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,  
a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)
- oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR  
(zejména přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům v souladu s § 7 odst. 3  
zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti)
- souhlas subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR  
(zejména pro zasílání obchodních sdělení osobám, které nejsou zákazníky správce)

#### 4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uchováváme osobní údaje v době nezbytné pro uvedené účely a v souladu s právními povinnostmi:

- údaje nezbytné k plnění smlouvy: po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu, po kterou mohou být uplatněny nároky z této smlouvy
- účetní a daňové doklady
- záznamy o reklamaci: po dobu nutnou k vyřízení a případnému platnění práv
- marketingové údaje (odběr newsletteru) uchovávám do odvolání souhlasu
- doba uchovávání maximálně do 10 let, pokud daňové nebo účetní předpisy nestanoví jinak

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

#### 5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ZPRACOVATELÉ)

Osobní údaje můžeme předat pouze zpracovatelům, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Mezi běžné zpracovatele patří:

- provozovatel e-shopové platformy (Shoptet)
- platební brána (Shoptet Pay nebo jiná platební služba použitá v eshopu)
- přepravní společnosti dle zvoleného způsobu dopravy
- poskytovatelé IT, hostingu a e-mailových služeb
- účetní a daňoví poradci

Se všemi zpracovateli jsou uzavřeny potřebné smlouvy a vyžadujeme, aby dodržovali technická a organizační opatření k ochraně údajů.

#### 6. COOKIES A SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE

Web používá cookies a podobné technologie:

- nezbytné cookies pro provoz a bezpečnost webu
- analytické cookies pro zlepšení funkcionality
- marketingové cookies pro cílení reklam a remarketing

Analytické a marketingové cookies jsou ukládány pouze na základě souhlasu uživatele, který je udělován prostřednictvím cookie lišty v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Uživatelé mohou své preference kdykoli změnit prostřednictvím cookie lišty nebo v nastavení svého internetového prohlížeče.

#### 7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A JAK JE UPLATNIT

Subjekty údajů mají v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- právo na opravu nebo doplnění osobních údajů dle čl. 16 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) dle čl. 17 GDPR, pokud nebrání splnění zákonné povinnosti
- právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů dle čl. 7 odst. 3 GDPR
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů dle čl. 77 GDPR

Uplatnění práv je možné prostřednictvím e-mailu [placky@plackoteka.cz](mailto:placky@plackoteka.cz)

Na žádosti subjektů údajů odpovídáme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, případně v zákonné lhůtě

## **8. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ**

Správce přijal a uplatňuje odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů v souladu s čl. 24 a čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a to s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování osobních údajů a na pravděpodobnost a závažnost rizik pro práva a svobody fyzických osob.

Tato opatření zahrnují zejména omezení přístupu k osobním údajům, zabezpečení přístupových údajů, pravidelné aktualizace systémů, zálohování a další opatření odpovídající aktuálním technickým standardům. Z bezpečnostních důvodů nejsou konkrétní technická a organizační opatření zveřejňována v plném rozsahu.

## **9. OZNÁMENÍ O PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ A KONTAKT NA ÚOOÚ**

V případě porušení zabezpečení osobních údajů, které by mohlo vést k riziku pro práva a svobody subjektů údajů, postupuje správce v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Správce oznámí porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o porušení dozví, v souladu s čl. 33 GDPR.

Pokud by porušení zabezpečení osobních údajů představovalo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budou dotčené subjekty údajů o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovány v souladu s čl. 34 GDPR.

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ): <https://uouu.gov.cz/>

## **10. AKTUALIZACE ZÁSAD**

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 1. 2026.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady v případě potřeby aktualizovat nebo změnit, zejména v souvislosti se změnami právních předpisů, rozsahu zpracování osobních údajů nebo způsobu jejich zpracování.

Aktuální znění zásad je vždy zveřejněno na webových stránkách e-shopu [www.plackoteka.cz](http://www.plackoteka.cz)